

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ «RIVER HILL»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1 Данні правила розроблені на основі чинного Законодавства України вимог Спілки Міжнародної готельної асоціації.
- 1.2 Адміністрація готелю гарантує гостям виконання всіх правил конфіденційності.
- 1.3 Адміністрація готелю лишає за собою право накласти на гостей штраф за порушення норм протипожежної безпеки, непокору законним вимогам адміністрації, невиконання даних Правил проживання.
- 1.4 Відгуки та пропозиції щодо роботи готелю гість може лишити на сайті river-hill.com.ua, букінгу (якщо бронь була саме з букінгу), гугл сторінці готелю або висловити адміністрації в усній формі.

2. ПРАВИЛА ОПЛАТИ ТА УМОВИ БРОНЮВАННЯ

- 2.1 Послуги бронювання на вебсайтах надаються в режимі on-line, а по вайберу або телефоном з 09⁰⁰ – 21⁰⁰.
- 2.2 При здійсненні бронювання через вище зазначені джерела, Гість вступає в прямі договірні відносини з готелем. Після здійснення бронювання згодом Гостю надсилають інформаційного листа на вайбер від імені готелю з реквізитами для внесення передоплати та правилами бронювання й проживання.
- 2.3 Для підтвердження бронювання Гостю необхідно здійснити передоплату у розмірі за 1 добу проживання або до 50% від загальної вартості проживання, в залежності від кількості діб та умов бронювання.
4. Для бронювання групових поселень (понад 6 номерів або 16 осіб), за умовами закладу ви бронюєте весь готель без поселення інших гостей. Також проводиться індивідуальний прорахунок.
5. Умови анулювання бронювання в готелі:
Гість може скасувати бронювання без штрафних санкцій за 14 діб до дати заїзду включно (в цьому випадку внесена передоплата повертається Гостю в повному обсязі).
При скасуванні бронювання в період менш ніж за 14 діб до дати заїзду, передоплата не повертається Гостю, а залишається на депозиті на 1 рік часу від дати броні..
У випадку анулювання бронювання Гостем під час проживання (завчасний виїзд) з особистих моментів, Готелем не повертаються Гостю кошти за проживання.
6. Оплата за проживання та надання додаткових послуг здійснюється готівковим або безготівковим розрахунком, відповідно до прейскуранта цін.
7. Доплата за проживання здійснюється при поселенні як у готівкові так і без готівкової формі..
8. Раннє прибуття (до 14⁰⁰) або пізнє виселення (після 11⁰⁰) надається Гостям тільки при наявності вільних номерів та відсутності заявок на аналогічні дати й оплачується згідно з прейскурантом готелю.
9. У разі порушення Правил проживання, встановлених в готелі, адміністрація має право відмовити Гостю в подальшому проживанні.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

1. Готель працює для Вас з 07⁰⁰- 23⁰⁰, комендантська година 23⁰⁰- 07⁰⁰ (закриваються ворота та входні двері), рецепція та бронювання 09⁰⁰ до 21⁰⁰.

Час прибуття: після 14⁰⁰.

Час виселення: до 11⁰⁰.

Розрахункова година - 12-00.

2. При виселенні після 11⁰⁰ до 18⁰⁰ додатково треба сплатити 50% вартості проживання за добу.

При виселенні після 18⁰⁰ необхідно сплатити повну вартість проживання за одну добу.

3. Можливий ранній заїзд і пізній виїзд, за домовленістю та наявності вільних номерів.

Ранній заїзд 06⁰⁰ до 14⁰⁰ додатково треба оплатити 50% вартості проживання за добу (сніданок включено).

4. Сніданки в нашому готелі подаються з 08⁰⁰ до 10³⁰ (щодня) та замовляються попередньо з вечора, замовлення з кухні працює з 08³⁰ до 21³⁰ (згідно з меню останнє замовлення кухня приймає до 21³⁰). Приносити свою їжу, щось підготувувати та нарізати на столах забороняється. Свої алкогольні напої не забороняємо (попередня домовленість).

Знаходитись в ресторані та влаштовувати посиденьки після 23.00 заборонено.

5. Кухня для самостійного приготування – відсутня. Холодильник, електричний чайник та кондиціонер також відсутні в номері у зв'язку з протипожежною безпекою. Одноразові капці (за додаткову плату), халати та рушники для бані та басейну не надаємо.

6. За проживання дітей від 2 до 5 років разом з дорослими на двоспальному ліжку (без потреби додаткового місця в номері) оплата за проживання складає 200 грн на 1 добу.

Проживання дітей старше 5 років або дорослий з додатковим місцем оплачується від 600 грн на 1 добу з харчуванням (все залежить від номера).

7. При прибутті Гість надає документ посвідчення особи (паспорт, водійські права, військовий білет, іноземний паспорт), сплачує повну вартість проживання в готелі. Також, при заселенні в готель, Гість вносить страховий депозит на випадок псування майна готелю у розмірі 1000 грн, який повертається Гостю при виселенні в повному обсязі за відсутності заподіяної шкоди готелю. Перебування в номері без оплати не допускається.

8. При заселенні Гість повинен знати про те, що в разі псування, приведення в неналежний стан або знищення будь-якого майна в номері (розбиття стаканів, ламп, скла, пошкодження меблів, фен, телевізора, пультів до нього, штор, пропалювання покривал, килимів, забруднення рушників до такого стану, що їх неможливо відіпрати), Гість повинен компенсувати завдані збитки за вартістю зіпсованого майна.

9. При заселенні просимо Вас уточнити в адміністрації правила паркування автомобіля, щоб не заважати іншим гостям.

10. Будь ласка, зверніть увагу на те, що наш готель – побудований з дерева на піно блоку і його плюси в тому, що він теплий взимку, а влітку прохолодно, мінуси – це відсутність шумоізоляції. Тому просимо Вас з повагою ставитись до Гостей, які проживають в сусідніх номерах. В період з 23⁰⁰ до 07⁰⁰ зменшуйте гучність телевізора, уникайте гучних розмов та сміху в номерах. Влаштовувати гулянки в номерах, шуміти, кричати та стукати – заборонено.

11. Ваші Гості можуть відвідувати вас щодня з 10⁰⁰ до 22⁰⁰. Для цього вам необхідно отримати дозвіл від адміністратора готелю.

12. Будь ласка, дотримуйтеся правил пожежної безпеки. У разі спрацювання пожежної сигналізації необхідно зберігати спокій та покинути будівлю через 2 виходи/входи.
13. Покидаючи номер, не забувайте закрити водозабірні крани, вимикати телевізор, світло та закривати балконні двері.
14. Цінні речі та документи можна залишити на зберігання в адміністрації у сейфі.
15. Будь ласка, бережіть майно та техніку готелю. При виїзді Гостя приймається номер, також завчасно повідомити покоївку або адміністрацію готелю час виїзду та здати ключ. У разі пошкодження, крадіжки майна або техніки, необхідно їх відшкодувати відповідно до цін, передбачених адміністрацією.
16. Просимо інформувати адміністрацію готелю при виявленні дефектів техніки, несправності електрики, тепло і водопостачання. Просимо одразу повідомляти за різного роду несправності та моменти, а не після виїзду.
17. Лижне спорядження, санки, велосипеди заносити в кафе, готель, номери та котедж забороняється (на території готелю немає спеціально обладнаної лижної кімнати). Також, в лижному взутті забороняється заходити в будь-які приміщення, розташовані на території готельного комплексу.
18. Будь ласка, дотримуйтеся чистоти в номері та на території готельного комплексу. Просимо сортувати сміття (пластик, скло, папір та інше), для отримання сміттьового пакету прохання звертатись до покоївки. Сміття викидати у відведені для цього місця, якщо Ви не можете найти таке місце, то спитати у працівників закладу.
19. Прибирання здійснюється за потребою або на прохання Гостя (табличка на дверях «Прошу прибрати», «Прошу не турбувати»). Зміна постільної білизни та рушників на прохання Гостей. Якщо Гості проживають більше як 7 діб та включно, то постіль та рушники міняються на 3-4 добу проживання.
20. В день виселення:
За 30 хв до виселення гість повинен повідомити адміністратора або покоївку про виїзд та здати номер.
Після здачі номера ключ необхідно здати адміністратору або покоївці на рецепцію, в разі втрати ключа від номера оплачується компенсація в розмірі 300 грн;
21. На території готельного комплексу ведеться відеоспостереження.
22. Адміністрація готелю має право висилити Гостя у випадку:
Образливих, зверхніх висловів та погроз, нападу на працівників готелю або ж Гостей.
Сепаратистські та антиукраїнські настрої у бік відпочиваючих закладу або працівників.
За порушення правил та неадекватну поведінку Гість повинен покинути заклад з оплатою штрафу від 5000 грн.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

1. Курити в номерах, холах і приміщеннях готелю як сигарети, електронні сигарети, кальяни та наркотичні засоби.
2. Тримати в номері тварин, птахів, рептилій та різного роду живність.
3. Залишати в номері сторонніх осіб, а також передавати їм ключ від номера.
4. Приносити на територію готелю і зберігати в номері матеріали і предмети, небезпечні для життя та здоров'я навколишніх (легкозаймисті речі, вибухові, токсичні, хімічні та радіоактивні речовини, зброю).

5. Використовувати в номері трійники та подовжувачі, сушки для взуття, користуватися електричними приладами (прасками, кип'ятильниками, електричними плитами, мультиварками та інше), крім дозволених адміністрацією готелю.
6. Переставляти та виносити меблі з номера без узгодження з адміністрацією готелю.
7. Проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці здоров'я або майну інших осіб.
8. Викидати туалетний папір, їжу та сторонні предмети в унітаз або з балконів.
9. Використовувати рушники як килимок та витирати ними різні брудні поверхні,
10. Розміщувати в номері гостей після 23⁰⁰ без оплати та реєстрації їх перебування в готелі.
11. Залишати без нагляду дорослих неповнолітніх дітей, допускати їх знаходження на вулиці та сходових майданчиках.
12. Самостійно усувати неполадки, що виникли під час користування електромережею, електроустаткуванням, водопроводом, каналізацією, сантехнікою та іншими предметами, які складають оснащення готелю.
13. Сушити гриби, ягоди, фрукти в номері.
14. Відключати датчики пожежної сигналізації.
15. Без необхідності включати кнопку оповіщення про пожежу. За хибний виклик пожежної служби передбачений штраф у розмірі від 10 000 грн.
16. Використовувати піротехнічні засоби, бенгальські вогні, свічки в номерах та на території готелю без узгодження з адміністрацією.
17. За порушення вище вказаного – штраф, згідно правил проживання закладу.

ВІДМОВА В ПОСЕЛЕННІ, ПРИПИНЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

1. Гості припиняють проживання після закінчення оплаченого строку проживання.
2. Якщо Гість неодноразово або навмисно порушує Правила проживання, не реагує на зауваження адміністрації готелю, що призводить до збитків або створює незручності для проживання інших Гостей, адміністрація готелю має право відмовити в поселенні або припинити проживання даного Гостя (здійснити виселення без повернення коштів).
3. В проживанні відмовляється тим Гостям, які знаходяться в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння з агресивною та небезпечною поведінкою.

**ПІСЛЯ БРОНЮВАННЯ, ГІСТЬ АВТОМАТИЧНО
ПОГОДЖУЄТЬСЯ З ПРАВИЛАМИ ПРОЖИВАННЯ.**

**ЗА ДОДАТКОВОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ЗВЕРТАТИСЬ ДО
АДМІНІСТРАЦІЇ ГОТЕЛЮ АБО ДО ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ.**

067 007 47 47 (09⁰⁰ – 21⁰⁰)

ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ У HOTEL «RIVER HILL»